

TÉCNICAS COMUNICATIVAS E ESCRITA CRIATIVA

AULA 9 – NORMAS DA ABNT: RESUMO, CITAÇÃO E REFERÊNCIAS



WALTER TRAVASSOS SARINHO

@PROF.WALTERTRAVASSOS

WALTER.TRAVASSOS@SECTRAS.EDU.BR

Calendário

- ~~28/04/2026 – Aula 8: Seleção de artigos e estruturação básica do artigo científico~~
- 05/05/2026 – Aula 9: Normas da ABNT: Resumo, Citação e Referências
- 12/05/2026 – **Aula 10: Oficina de escrita, revisão e apresentação do artigo científico**
- **19/05/2026 – Apresentação do artigo científico**
- 26/05/2026 – Aula 11: Criando Projetos de Pesquisa
- 02/06/2026 – Acompanhamento de Projetos
- **09/06/2026 – Apresentação do Projeto de Pesquisa**
- 16/06/2026 – Avaliação Final

Aula de Hoje

- Vamos aprender a fazer resumo do artigo de acordo com a ABNT 6028: 2021.
- Citações diretas e indiretas de acordo com a ABNT 10520:2023.
- Criar referências de acordo com ABNT 6023: 2018.

Resumo

ABNT 6028:2021

O que é o resumo?

- É a apresentação concisa do conteúdo do trabalho.

Deve permitir que o leitor entenda:

- o tema
- o objetivo
- o método
- os principais resultados

Características do resumo

- Texto único (um parágrafo)
- Escrita clara e objetiva
- Sem opiniões
- Sem citações

Ele é direto ao ponto sobre o que o leitor vai encontrar em seu artigo.

Extensão (regra da ABNT)

Para artigos científicos:

- 100 a 250 palavras

Evite:

- resumos muito curtos
- textos longos demais

Estrutura do resumo

Um bom resumo responde:

- Qual é o tema?
- Qual o objetivo?
- Como foi feito?
- O que foi encontrado?

(tema → objetivo → método → resultado)

Modelo de estrutura do resumo

Este estudo aborda [tema].

Tem como objetivo [objetivo].

Trata-se de uma pesquisa [tipo/metodologia].

Os resultados (parciais) indicam que [resultado principal].

Linguagem do resumo

- Verbos na **voz ativa**
- Preferência por 3^a pessoa
- Linguagem formal

Evite:

- “eu fiz”, “nós analisamos”

O que NÃO colocar

- Citações de autores
- Exemplos detalhados
- Tabelas ou gráficos
- Explicações longas

O resumo não é introdução!

Palavras-chave

Devem vir logo abaixo do resumo.

- Regras:
- De **3 a 5 palavras-chave**
- Separadas por **ponto e vírgula (;)**
- Finalizadas por **ponto (.)**
- **Exemplo de palavras-chave**
- Palavras-chave: inteligência artificial; educação; ensino superior; tecnologia.

Exemplo de resumo (modelo)

Este estudo aborda o uso da inteligência artificial na educação superior. Tem como objetivo analisar os impactos dessa tecnologia no processo de ensino-aprendizagem. Trata-se de uma pesquisa de natureza exploratória, com abordagem qualitativa e procedimento bibliográfico. Os resultados indicam que a inteligência artificial pode contribuir para a personalização do ensino, embora apresente desafios relacionados à ética e ao uso responsável.

Erros comuns

- Fazer um texto muito longo
- Não mencionar a metodologia
- Não apresentar resultado
- Escrever como introdução

Dica prática

Se o leitor ler apenas o resumo, ele deve entender: sobre o que é o trabalho; como foi feito; e o que foi encontrado.

Conclusão

- Um bom resumo é: Claro, Completo e Conciso

Tem informação suficiente, sem excesso.

Exercícios

1. Resumos problemáticos
2. Trechos para classificar

Resumo problemático 1

Segurança em APIs

Este trabalho fala sobre segurança em APIs REST. Nós analisamos alguns problemas comuns e mostramos exemplos de ataques. Também citamos autores como Silva (2020) e Pereira (2021). O estudo foi feito com base em pesquisas bibliográficas e testes práticos. Os resultados são discutidos ao longo do texto e mostram que existem várias falhas possíveis:

- Falta de autenticação
- Problemas com tokens
- Exposição de dados sensíveis
- Concluimos que é importante melhorar a segurança.

Lista de Erros

- Uso de primeira pessoa (“Nós analisamos”) — a norma exige linguagem impessoal.
- Uso de verbo inadequado (“fala sobre”) — pouco técnico e impreciso.
- Citações explícitas (Silva, Pereira) — não devem aparecer no resumo.
- Uso de lista/tópicos — proibido; o resumo deve ser em parágrafo único.
- Resultados vagos (“são discutidos ao longo do texto”) — falta objetividade.
- Conclusão genérica (“é importante melhorar a segurança”) — pouco informativa.
- Falta de clareza na delimitação do método.

Resumo problemático 2

Machine Learning para previsão

Este artigo apresenta um estudo muito interessante sobre machine learning. O objetivo é mostrar como essas técnicas são legais e úteis no dia a dia. Foram usados vários algoritmos, como redes neurais, árvores de decisão e outros. A metodologia foi baseada em dados coletados da internet. Os resultados foram bons e promissores, podendo ser aplicados em várias áreas.

Lista de Erros

- Linguagem subjetiva/informal (“muito interessante”, “legais”).
- Objetivo mal formulado (“mostrar como são úteis”) — pouco científico.
- Generalização excessiva (“várias áreas”) — falta especificidade.
- Método superficial (não detalha como os dados foram tratados).
- Resultados vagos (“bons e promissores”) — sem evidência concreta.
- Ausência de conclusão clara.
- Falta de precisão terminológica.

Resumo problemático 3

Banco de Dados Distribuídos

O presente trabalho tem como objetivo estudar banco de dados distribuídos, onde são discutidos vários conceitos importantes. A metodologia utilizada foi revisão de literatura. Os resultados mostram conceitos relevantes sobre o tema e sua importância para sistemas modernos. O artigo está organizado da seguinte forma: na seção 1 é apresentada a introdução, na seção 2 a fundamentação teórica, e assim por diante.

Lista de Erros

- Descrição da estrutura do artigo — proibida em resumo (não é sumário).
- Resultados inexistentes de fato (apenas “mostram conceitos”).
- Falta de especificidade (Quais conceitos? Quais achados?).
- Método muito genérico (“revisão de literatura” sem recorte).
- Ausência de conclusão efetiva.
- Linguagem redundante (“conceitos importantes”, “relevantes”).
- Não evidencia contribuição ou achado do estudo.

Trechos para classificar

Classifique cada um como:

(A) Objetivo

(B) Método

(C) Resultado

(D) Conclusão

(E) Não pertence ao resumo

Classifique em:

(A) Objetivo (B) Método (C) Resultado (D) Conclusão (E) Não pertence ao resumo

1. “Este estudo analisa vulnerabilidades em APIs REST.”
2. “Foram realizados testes de penetração em aplicações web.”
3. “Os resultados são apresentados na seção 4 do artigo.”
4. “Observou-se redução de 35% nas falhas de autenticação.”
5. “Conclui-se que a adoção de OAuth 2.0 aumenta a segurança.”
6. “Segundo Silva (2020), a segurança é um fator crítico.”
7. “Foram utilizados dados coletados de repositórios públicos do GitHub.”
8. “O artigo está dividido em cinco seções.”

- | | | |
|----|-------------------------------------|------------------------|
| 1. | ☒ | Objetivo |
| 2. | ☒ | Método |
| 3. | ☒ | Não pertence ao resumo |
| 4. | ☒ | Resultado |
| 5. | ☒ | Conclusão |
| 6. | ☒ | Não pertence ao resumo |
| 7. | ☒ | Método |
| 8. | ☒ | Não pertence ao resumo |

Citação direta e indireta

ABNT 10520: 2023

Por que precisamos referenciar?

Principais Motivos

1. Para seu TCC não sofrer da Síndrome da **Intersecção Esquecida**
 - Será que o que eu estou fazendo não foi feito por alguém?
 - Cuidado para não reinventar a roda.
 - Deve se evitar o pensamento negativo: “não encontrei nada parecido com meu trabalho”.
2. Referenciar dar maior credibilidade ao seu trabalho, significa que você está lendo trabalhos científicos e está produzindo a partir deles.

Exercício - NBR 10520:2023

- Vamos procurar as respostas para as perguntas a seguir de acordo com a norma 10520:2023.
- Aponte a **seção** que apresenta a resposta para a pergunta.

Perguntas

1. O que é citação direta e citação indireta?
2. Qual a diferença entre referenciar utilizando uma *citação* ou uma *nota de rodapé*?
3. Devo mostrar o nome do autor em caixa alta ou caixa baixa?
4. É suficiente colocar apenas o nome do autor para referenciar?
5. A indicação da página de uma citação indireta é opcional ou obrigatória?

Perguntas

6. Como são feitas citações diretas com mais de três linhas? E as aspas? Utilizamos?
7. Como fazemos uma citação direta de um texto em língua estrangeira?
8. Devemos utilizar o sistema de chamada para citações (1) autor-data ou (2) numérico?
9. Vi uma frase num artigo, mas é referenciado de outro artigo ou livro. Como uso isso no meu trabalho?
10. Tenho mais de três autores na referência, eu devo citar todos?

Sistema de Chamada

- As citações devem ser indicadas no texto utilizando os sistemas de chamada **Autor-data** ou **Numérico**.
- Ao se optar por um sistema de chamada, deve-se adotá-lo até o final, para fins de uniformidade do texto e correlação com as referências em notas de rodapé ou no final do trabalho.

Exemplo de Sistema Numérico:

- Na citação por números, segundo Rey [1] facilita-se a leitura, faz-se economia de espaço e de trabalho tipográfico.

Citação Direta

Transcrição textual de parte da obra do autor consultado. Deve-se indicar a data e a página.

Exemplo:

"Deve-se indicar sempre, com método e precisão, toda documentação que serve de base para a pesquisa, assim como ideias e sugestões alheias inseridas no trabalho" (CERVO; BERVIAN, 1978, p. 97).

Atenção para: o ponto, as aspas, os parênteses e o ponto final!

Citação Indireta

Texto baseado na obra do autor consultado, consistindo em transcrição textual de parte da(s) ideia(s) do autor consultado. Indicar apenas a data, não havendo necessidade de indicação da página.

Existem 2 formas de fazer uma citação indireta:

1 – Colocando autor-data ao final da frase, por exemplo: **(Wang; Strong, 1999)**

2 – Fazendo uma chamada indireta, por exemplo: Segundo **Wang e Strong (1999)**

Citação Indireta

Exemplos:

O modelo RDF é o mecanismo padrão que permite a especificação da existência e significado das ligações (*links*) entre objetos descritos nos diversos conjuntos de dados ligados (**Heath; Bizer, 2011**). Todo recurso presente num *linked dataset* deve ser descrito por meio de uma URI.

Segundo **Pérez *et al.* (2006)**, SPARQL utiliza o casamento de padrões de grafos para a realização das consultas.

Citação da Citação

Transcrição direta ou indireta de um texto em que não teve acesso ao original, ou seja, retirada de fonte citada pelo autor da obra consultada. Deve-se indicar o autor da citação, seguido da data da obra original, a expressão latina "**apud**", o nome do autor consultado, a data da obra consultada e a página onde consta a citação.

Exemplo:

"O homem é precisamente o que ainda não é. O homem não se define pelo que é, mas pelo que deseja ser." (Ortega; Gasset, 1963, apud Salvador, 1977, p. 160).

Segundo Silva (1983 apud Abreu, 1999, p. 3) diz ser [...]

Citação da Citação

Segundo Silva (1983 apud Abreu, 1999, p. 3) diz ser [...]

- Se ligue: primeiro vem o autor original (quem disse a frase), depois o apud, seguindo pelas informações de quem citou ele!
- Segundo Silva (1983 apud Abreu, 1999, p. 3) diz ser [...]
- (Silva, 1993) foi citado em (Abreu, 1999, p. 3). Provavelmente você leu a informação em (Abreu, 1999, p. 3).

Citação Direta até três linhas

- Deve ser inserida no parágrafo **entre aspas duplas**. Caso existir citação no interior de uma citação entre as aspas duplas no texto original, substituí-las por aspas simples.
- Quando iniciadas com letra maiúscula, as citações devem ser precedidas por dois pontos (:)

Citação Direta com mais de 3 linhas

- Colocar em parágrafo distinto, a 4cm da margem esquerda, com letra menor que a utilizada no texto e sem aspas.
- Atente que são 4 cm a partir de sua margem da página esquerda (que já deve ter 3cm).
- As citações longas devem ser digitadas em espaço simples, separadas dos parágrafos anterior e posterior por espaço duplo.
- Parece que esse recuo foi flexibilizado na versão da norma de 2023. Confere?

Omissão de parte da citação

- As omissões de palavras ou frases nas citações são indicadas pelo uso de elipses, entre colchetes.
- [...]

Acréscimo em Citação (apenas em citação)

- Acréscimos e/ou comentários, quando necessários à compreensão de algo dentro da citação, aparecem entre colchetes [].

Para inserir destaque em citação (Seção 5.7)

- Para se destacar palavras ou frases em uma citação usa-se o grifo (ou negrito ou itálico) seguido da expressão **grifo meu** (**grifo nosso** – no caso de mais de um autor) ou **grifo do autor** entre colchetes, após a chamada da citação.

(Candido, 1993, p. 12, grifo do autor)

Tradução em Citação (Seção 5.8)

- Quando a citação incluir texto traduzido pelo autor do texto, deve-se incluir a expressão **'tradução nossa'** entre parênteses, logo após a chamada da citação.

(Souto, 1916, p. 46, tradução nossa)

Informação Verbal (Seção 5.5)

- Quando se tratar de dados obtidos através de informação verbal (palestras, debates, comunicações, etc.), indicar entre parênteses a expressão "informação verbal", mencionando-se os dados disponíveis somente em nota de rodapé.

O novo medicamento estará disponível até o final do semestre (informação verbal)¹

¹Notícia fornecida por John A. Smith no Congresso Internacional de Engenharia Genética, em Londres, em outubro de 2001).

Abreviaturas de Expressões Latinas

- Utiliza-se expressões latinas abreviadas (ou não) para as subseqüentes citações do mesmo autor e/ou da mesma obra. Devem ser usadas na mesma página ou folha onde aparece a citação a que se referem.
- Exemplo:
- As únicas expressões latinas usadas no texto, no caso do Sistema Autor-Data são **apud** e **et al.**
- *Apud* = citado por, conforme, segundo.
- *Et al.* ou *et alii* = e outros

Expressões latinas em notas de rodapé

1. Idem ou Id. = mesmo autor
2. Ibid. ou Ibidem = na mesma obra.
3. Opus citatum ou opere citatum ou op. cit. = obra citada.
4. Passim = aqui e ali, em diversas passagens.
5. Sequentia ou et seq. = seguinte ou que se segue.
6. Cf. = confira, confronte.

- Vamos aos exemplos?

1 – Idem ou Id. = mesmo autor

Exemplo:

⁸ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS E TÉCNICAS, 1989, p. 9.

⁹Id., 2000, p. 19.

*Para inserir notas de rodapé no Word, vá na aba Referências e procure o botão “inserir nota de rodapé”.

2 – Ibidem ou Ibid. = na mesma obra

Exemplo:

³Durkheim, 1925, p. 176.

⁴Ibid., p. 190.

3 – Opus citatum, opere citatum ou op. cit. = obra citada

Exemplo:

⁸Adorno, 1996, p. 38.

⁹Garland, 1990, p. 42-43.

¹⁰Adorno, op. cit., p. 40.

4 – Passim = aqui e ali, em diversas passagens

Exemplo:

⁵Ribeiro, 1997, passim.

5 – Sequentia ou et seq. = seguinte ou que se segue

Exemplo:

⁷Focault, 1994, p. 17 et seq.

6 – Cf. = confira, confronto

Exemplo:

³Cf. Caldeira, 1992.

Quantidade de Autores x Sistema de Chamada (autor-data)

Aspectos	Exemplo
Um autor Citar o sobrenome e o ano.	De acordo com Polke (1972), é função do pesquisador conhecer o que os outros realizaram anteriormente, a fim de evitar duplicações, redescobertas ou acusações de plágio.
Dois a três autores Citar os respectivos sobrenomes separados por ponto e vírgula ‘;’, data da obra e página da citação.	"Documento é toda base de conhecimento fixado materialmente e suscetível de ser atualizado para consulta, estudo ou prova." (Cervo; Bervian, 1978, p. 52).
Mais de três autores Citar o sobrenome do primeiro autor seguido pela expressão ‘et al.’	Quanto ao uso de maiúsculas ao longo do texto, segundo Bastos et al. (1979) é recomendável a adoção das normas provenientes da Academia Brasileira de Letras.

Sistema de Chamada

Aspectos	Exemplo
Sem autoria conhecida Citar o título e o ano.	Conforme análise feita em Conservacionistas ... (1980) os ecologistas nacionais estão empenhados no tombamento da referida montanha.
Entidade coletiva Citar o nome da instituição e ano. Nas citações subsequentes, usar apenas a sigla.	"O resumo deve ressaltar o objetivo, o método, os resultados e as conclusões do trabalho." (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 1978, p. 46).
Um autor e mais de uma obra Citar o sobrenome e os vários anos de publicação, em ordem cronológica. Quando o ano também for o mesmo, acrescentar letras minúsculas ao ano, tanto no texto, quanto nas referências.	"A hierarquia de dominância e necessidade dos sexos alelos do loco p(pigmentação) é diferente nos dois sexos." (Halkka <i>et al.</i> , 1973, 1975a, 1975b).

Referências

ABNT 6023:2018

Referências:

indique as seções na norma 6023

1. Como eu referencio uma página web?
2. Como eu referencio um artigo científico?
3. Como eu referencio um trabalho de graduação?
4. Como eu referencio uma dissertação de mestrado?
5. Como eu referencio uma tese de doutorado?
6. Como eu referencio um livro?

Regras gerais de formatação de Referências

- Seção 6.3 – As referências são alinhadas somente a margem esquerda do texto e de forma a se identificar individualmente cada documento, em espaço simples e separadas entre si por espaço duplo.
- Nota: Alinhar a margem esquerda não significa que não precisa utilizar o recurso “justificar”.

Exemplo

REFERÊNCIAS

ASSAF, A. e SENART, A. (2012): **Data Quality Principles in the Semantic Web**. In: Proceedings of the IEEE 6th International Conference on Semantic Computing (IEEE-ICSC 2012), Palermo, Italy.

ASSAF, A., LOUW, E., SENART, A., FOLLENFANT, C. TRONCY, R. e TRASTOUR, D. (2012): **Improving Schema Matching with Linked Data**. In: Proceedings of the [1st International Workshop on Open Data \(WOD\)](#).

BERNERS-LEE, T. (2006): **Linked Data - Design Issues**. Disponível em <<http://www.w3.org/DesignIssues/LinkedData.html>>. Acesso em 09 de [Dezembro](#) de 2013.

BIZER, C. (2007): **Quality-Driven Information Filtering in the Context of Web-Based Information Systems**. [Tese \(Doutorado\)](#), [Freie Universität Berlin](#), [Março](#) 2007.

BIZER C., CYGANIAK, R. e HEATH, T. (2007): **How to Publish Linked Data on the Web**. Disponível em <[http://wifo5-03.informatik.uni-mannheim.de/bizer/pub/LinkedData Tutorial/](http://wifo5-03.informatik.uni-mannheim.de/bizer/pub/LinkedDataTutorial/)>. [Acesso em Novembro](#) de 2013.

BIZER, C., HEATH, T., BERNERS-LEE, T. (2009): **Linked Data - The Story So Far**. In: Proceedings of the International Journal on Semantic Web and Information Systems.

BIZER, C., LEHMANN, J., KOBILAROV, G., AUER, S., BECKER, C., CYGANIAK, R. e HELLMANN, S. (2009): **DBpedia – A Crystallization Point for the Web of Data**. In: Proceedings of the Web Semantics: Science, Services and Agents on the World Wide Web,

Respostas

1. Como eu referencio uma página web? 6.6 e 7.20
2. Como eu referencio um artigo científico? 7.7.5
3. Como eu referencio um trabalho de graduação? 7.1.2
4. Como eu referencio uma dissertação de mestrado? 7.1.2
5. Como eu referencio uma tese de doutorado? 7.1.2
6. Como eu referencio um livro? 7.1.1

Referências

- Raul Sidnei Wazlawick. **Metodologia de Pesquisa para Ciência da Computação**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009
- Jacques Sauvé. **Fundamentos de Pesquisa em Ciência da Computação 1**. Disponível em: <https://sites.google.com/site/fpcc12013>>. Acesso em: 03 fev. 2015
- Serra Negra, C.A.; Serra Negra, E. M. **Manual de Trabalhos Monográficos de Graduação, Especialização, Mestrado e Doutorado**. Editora Atlas, 4ª edição, 2009.
- Aula do Prof. Givanildo Silva, sócio diretor da Gestão de Resultados Consultoria Empresarial – **TCC sem stress – 10 dicas**.

TÉCNICAS COMUNICATIVAS E ESCRITA CRIATIVA

AULA 9 – NORMAS DA ABNT: RESUMO, CITAÇÃO E REFERÊNCIAS



WALTER TRAVASSOS SARINHO

@PROF.WALTERTRAVASSOS

WALTER.TRAVASSOS@SECTRAS.EDU.BR