

PRÁTICA

- Considere o cenário de desenvolvimento de uma solução de monitoramento de sinais vitais;
- Modele e descreva tal solução, que pode ser composta por software, hardware ou ambos;
- Indique como tal solução será remunerada;
- Destaque como validá-la;
- Justifique o desenho proposto sobre a ótica do cliente que se deseja atender.

PERGUNTAS CHAVES

- **Entendendo o Cliente e o Contexto**

- Quem você é e qual seu papel no uso desse tipo de solução? (Exemplo: paciente, enfermeiro, médico, familiar, etc.)
- Como você monitora sinais vitais atualmente? Quais ferramentas utiliza?
- Que desafios você enfrenta ao monitorar sinais vitais?

- **Identificando Dores e Necessidades**

- Quais os maiores problemas que você enfrenta com soluções atuais?
- Em que momentos você sente que precisa de um monitoramento mais preciso ou contínuo?
- Você já teve alguma experiência negativa relacionada à falta de monitoramento adequado?

- **Explorando Expectativas e Desejos**

- O que tornaria uma solução de monitoramento de sinais vitais mais útil e acessível para você?
- Se pudesse criar sua própria solução ideal, o que ela teria?
- Qual o seu maior medo em relação a essa tecnologia?

- **Identificando Oportunidades de Inovação**

- Como você gostaria de ser notificado sobre variações nos sinais vitais? (Exemplo: alarmes, notificações no celular, IA preditiva?)
- Se pudesse integrar essa solução a outros dispositivos ou serviços, quais seriam?
- Existe alguma funcionalidade que você considera essencial e que ainda não viu no mercado?

EXERCÍCIO

- A prática será uma continuação da modelagem que iniciamos para um sistema de controle de sinais vitais.
- Dividam-se em 2 grupos:
 - Equipe: assumam papel de designers
 - Clientes: assumam diferentes tipos de clientes interessados no sistema;
- Promovam a imersão primária (entrevista, observação) para definir as reais necessidades dos usuários